



Datum: 2025-09-26  
Handläggare: Malin Holmberg  
Diariernr: 2025.226 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Förlängning av kvalitetskrav för Kommunal primärvård

### Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9), definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2014 antagit kvalitetskrav för särskilt boende, hemtjänst och kommunal primärvård. Kraven anger en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges och gäller för samtliga utförare av insatser.

Nämnden har tidigare även antagit kvalitetskrav för funktionsstöd. Nämnden föreslogs i samband med nämndsammanträdet 2024-10-24 att avveckla styrdokumentet Kvalitetskrav funktionsstöd genom att inte anta en revidering av denna, och därmed låta giltighetstiden för detta styrdokument att löpa ut (2024.046 VON § 65). Uppföljning och kontroll av kvalitet av verksamheten har skett inom ramen för förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Exempelvis genomförs egenkontroller av arbetet i verksamheten. Vidare följs arbetet upp avseende kvalitetsarbetet två gånger per år.

Ett arbete har inletts med att reformera nuvarande kvalitetskrav och istället införa så kallade kvalitetsdeklarationer. Syftet med kvalitetsdeklarationer är att beskriva vilken kvalitet brukare, patienter eller anhöriga kan förvänta sig av en viss tjänst. Det är ett sätt att skapa ett mer tydligt, transparent och brukarfokuserat kvalitetsarbete, samt tydliggöra vad vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder och vad som utlovas.

Kvalitetsdeklarationerna kommer att gälla för samtliga av vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Reformeringen beräknas vara färdigställd i mars 2026, och det nya systemet med kvalitetsdeklarationer kommer då att ersätta nuvarande modell.

### Förvaltningens yttrande

Kvalitetskrav gällande hemtjänst och särskilt boende är giltiga till och med mars 2026. För att säkerställa kontinuitet och fortsatt kvalitetssäkring i verksamheten föreslås att nuvarande kvalitetskrav gällande Kommunal primärvård förlängs fram till och med 31 mars 2026, i avvaktan på att reformeringen med kvalitetsdeklarationer träder i kraft.

Förlängningen syftar till att undvika ett glapp kring beslutade dokument, samtidigt som det ger verksamheten stabilitet under övergångsperioden och möjliggör en väl förankrad implementering av de kommande kvalitetsdeklarationerna.

### Revidering denna version:

- Begreppet "dokumentationsgranskning" har ersatts med "journalgranskning"
- Begreppet "brukare" har ersatts med "den enskilde"

- Genomförda förändringar är markerade löpande i dokumentet. Överstruken text ska tas bort. Ny/förändrad text är rödmarkerad.

**Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut****Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förlängning av kvalitetskrav Kommunal primärvård till och med 2026-03-31.

**Bilaga**

- Kvalitetskrav Kommunal primärvård

Veronica Strömsten  
Förvaltningschef

Malin Holmberg  
Socialt ansvarig samordnare